

# smyler<sup>®</sup>

## Persona



### Algemeen



### Achtergrondinformatie



### Persoonlijkheid/Overige



foto / tekening

Naam

Leeftijd

Rol/functie

Hobby's

Single/getrouwd/gezin

Opleiding (niveau en type)

**Achtergrondinformatie privé** Beschrijf hier verhalend de belevingswereld van de persona. Wat zijn zijn / haar ambities? Wat is zijn / haar belangrijkste drijfveer? Welke waarden zijn belangrijk? Etc.

**Achtergrondinformatie zakelijk** Denk aan bijvoorbeeld het soort bedrijf. Hoe groot is dit bedrijf? Wat is de sfeer? Etc.

Digitale vaardigheden

Gebruik internet tijdens werk

Informatiebehoefte

Informatiebehoefte

Tijdsdruk op het werk

Vakkennis

Werkervaring

geen   veel

geen   veel

generiek   specialistisch

niet accuut   accuut

laag   hoog

generiek   specialistisch

geen   veel



### Doelen/Behoeften

Beschrijf er minimaal drie.



### Frustraties & Belemmeringen

Beschrijf er minimaal drie.



### Laat zich leiden door: Hoort/Ziet/Denkt/Voelt

Beschrijf er minimaal drie.



### (Online) Mediagedrag & Communicatie

Beschrijf de belangrijkste mediakanalen en manieren van communiceren. Wat voor bladen kijkt hij / zij? Heeft hij / zij een smartphone? Zit hij / zij op sociale media? Zo ja, welke bij voorkeur? Welke radiostations luistert hij / zij graag? Welke series kijkt hij / zij graag? Voorkeurzenders? Etc.